



اتفاقية الإستخدام

موقع Ventabill.com متخصص في مجال تكنولوجيا نظم المعلومات، ويتمتع بحقوق الملكية كاملة على كافة البرامج المقدمة من موقع Ventabill.com وتتمثل برامج وخدمات الموقع في كلا من:-

- برامج إدارة الصالونات.
- برامج إدارة نقاط البيع والمحلات التجارية .
- نظام إدارة المطاعم.
- نظام إدارة المصابغ.
- نظام ادارة الحضانات.
- برنامج فواتير .
- برنامج إدارة الاقساط.
- جميع البرامج التي يقدمها موقع ventabill.com

التزامات وحقوق Ventabill.com

تلتزم موقع Ventabill.com (الطرف الأول) بما يلي :

- تسليم وتركيب البرامج المرخصة فى الموعد والمكان المتفق عليه .
- ان يضمن للطرف الثانى ترخيصا شخصياً ، لإستعمال البرامج المرخصة والمواد المتعلقة بها.
- تزويد الطرف الثانى بالترقيات والتحديثات Updates والتعديلات التى تطرأ على البرامج المرخصة والتي تتضمن تصحيحا للاخطاء التى ظهرت فى البرامج المرخصة والمسماة Patches .
- تزويد الطرف الثانى بالمعلومات المتعلقة بالنسخ الجديدة Upgrades والاسعار الخاصة بها ان وجدت.
- تدريب عدد من موظفى الطرف الثانى على كيفية استخدام البرامج المرخصة.
- تزويد الطرف الثانى بالمواد العلمية مثل شروحات الفيديو لبرامجها.
- يقر موقع Ventabill.com ان البرامج المرخصة مملوكة لها ملكية خالصة ولها عليها كافة حقوق الملكية ، كما يقر موقع Ventabill.com انه لا يوجد وقت التوقيع على هذه الاتفاقية اية إدعاءات او نزاعات حول ملكية البرامج المرخصة من قبل اى طرف.
- كما يضمن موقع Ventabill.com كذلك ان البرامج المرخصة غير ملوثة بأى من الفيروسات المعروفة وقت تسليمها ، ولا تحتوى بداخلها على اية برامج من شأنها ان تبطل مفعولها، او تعيق عملها، او تتسبب فى توقفها عن العمل فى ظروف معينة .
- تنحصر مسؤولية موقع Ventabill.com الناتجة عن الضمان سالف الذكر، فى تقديم الخدمات المتعلقة باصلاح العيوب والاطفاء فى البرامج المرخصة، دون تكلفة اضافية على الطرف الثانى، وذلك خلال مدة زمنية معقولة وتعنى كلمة عيوب أو خطأ فى هذا الصدد فقط اي اختلاف ذى شأن عن المواصفات الفنية المقررة للبرامج المرخصة .
- سرية المعلومات :يتعهد الطرف الثانى بالمحافظة على سرية المعلومات التى تتضمنها البرامج المرخصة والوثائق الخاصة بها، التى قد تصل الى علمه عن اى طريق كان.

التزامات وحقوق الطرف الثانى

يلتزم الطرف الثانى (العميل المستفيد من الخدمة) بما يلى :

- رسوم الترخيص المستحقة وفقا لهذه الاتفاقية هى صافى ما يستحقه موقع Ventabill.com.
- فى حالة زيادة عدد المستخدمين للبرنامج عن العدد المتفق عليه يلتزم الطرف الثانى بدفع رسوم ترخيص اضافية وفقا للمبالغ الواردة.
- يجوز للطرف الثانى باتفاق مسبق مع موقع Ventabill.com، استعمال البرامج المرخصة مع أجهزة بديلة اذا كان الجهاز المرخص عليه قد توقف بشكل دائم عن استعمال الاجهزة المرخص عليها البرنامج، وفى هذه الحالة تحل الاجهزة البديلة محل الاجهزة القديمه لأغراض هذه الاتفاقية .
- يحظر على الطرف الثانى اثناء سريان هذه الاتفاقية ما يلى : عمل نسخ من البرامج المرخصة خلاف ما هو منصوص عليه فى هذه الاتفاقية او فى التشريعات ذات العلاقة . السماح للغير باستعمال البرامج المرخصة والمواد المتعلقة بها او باستعمالها نيابة عنه، او باستعمالها لمصلحة اى طرف ثالث بأى صورة من الصور. تعديل او تهيئة او ترجمة البرامج المرخصة. تفكيك او اعادة هندسة البرامج المرخصة.
- يتعهد الطرف الثانى بعدم استعمال البرامج المرخصة فى بلد اخر غير بلد التعاقد، بغير موافقة كتابية من موقع Ventabill.com.
- يتعهد الطرف الثانى بإبلاغ الطرف الأول فورا بمجرد علمه باى استعمال غير مرخص به للبرامج المرخصة أو اى جزء منها من قبل اى طرف.
- يتعهد الطرف الثانى بالسماح لموقع Ventabill.com بإجراء تدقيق يتفق عليه. للتأكد من استعمال البرامج المرخصة على النحو المرخص به.
- يتعهد الطرف الثانى باتخاذ اجراءات رقابية دقيقة لحماية البرامج المرخصة تضمن عدم استعمالها من قبل اشخاص غير مرخص لهم، كما تضمن عدم وصول غير المخولين اليها.
- لا يجوز للطرف الثانى ان يتنازل عن او يرخص من الباطن ،او يحيل للغير الترخيص محل هذه الاتفاقية كليا او جزئيا.

التزامات وحقوق مشتركة بين الطرفين :

- يقر الطرفان ان برامج الكمبيوتر ومن بينها البرامج المرخصة من المنتجات التى لا تخلو من اخطاء او عيوب تظهر عادة اثناء التشغيل ، كما انها عرضة للفيروسات ، لذا فان ظهور اخطاء او اعطال فى البرامج المرخصة لن يعد مخالفة لهذه الاتفاقية ، وقد اتفق الطرفان على ان المراقبة المستمرة للبرامج المرخصة للتأكد من خلوها من اخطاء او فيروسات هى مسؤولية الطرف الاول.
- يجوز لى من الطرفين انهاء هذه الاتفاقية بإعطاء الطرف الاخر انذارا مكتوبا اذا خالف اى منهما ايا من التزاماته الاساسية المنصوص عليها فى هذه الاتفاقية .ولم يقم خلال ثلاثين يوما من تلقيه اخطارا مكتوبا باصلاح المخالفة اذا كان من الممكن اصلاحها .
- كما يجوز لموقع Ventabill.com انهاء الاتفاقية اذا تأخر الطرف الثانى عن دفع رسوم الترخيص المستحقة لمدة تزيد عن المدة المحددة.
- على الطرف الثانى بمجرد انهاء هذه الاتفاقية لى سبب ان يتوقف فورا عن استعمال البرامج المرخصة وان يعيد الى موقع Ventabill.com البرامج المرخصة والمواد المتعلقة بها وجميع النسخ او اتلافها اى النسخ او مسح البرامج من من على الوسائط المخزنة عليها متى طلب.

- الدعم الفني هو متاح من الساعة 10 صباحاً حتى السادسة مساءً يومياً عدا الجمعة والجازات الرسمية ويقوم فريق الدعم بإجراء اتصالاً يومياً على الطرف الثاني ولمدة اسبوع من الشراء للإطمئنان على سير البرنامج وبعد انتهاء مدة الاسبوع نقوم بإجراء اتصال كل 15 يوم كما أن الدعم الفني يتم غالباً عن طريق الانترنت إلا اذا احتاج الأمر لغير ذلك، ونقوم بتوفير كل ما يحتاجه الطرف الثاني من استفسارات وحلول لمشاكلهم الخاصة ببرامجها على مدار اليوم.
- تكاليف الدعم الفني : الدعم الفني المقدم من الموقع هو مجاني تماماً ولكن يجب للطرف الثاني تجديد رسوم الإشتراك سنوياً مع الأخذ في الإعتبار ان السنة الأولى مجانية تماماً.

شروط واتفاقية خدمات البرمجة والتصميم

- يلتزم العميل بالمحافظة على سرية وخصوصية البرامج التي يتم تركيبها له من قبل موقع Ventabill.com وعدم إفشاء أو توزيع أو توفير كل أو جزء منها ما لم يكن هنالك اتفاق مسبق.
- يلتزم العميل بعدم إزالة شعار أو جملة الحقوق للبرامج أو التصاميم والتي يتم وضعها بالجزء الأسفل من البرنامج أو التصميم، وفي حالة إزالتها فإنه يخرج بذلك من اتفاقية الخدمة ويشمل ذلك في بعض الحالات التطوير والتجديد أو الحصول على مميزات متفق عليها ، وفي حالة طلب ازالة الحقوق يتم احتساب 25% من قيمة المشروع كاملاً.
- في حالة قام العميل بتقديم طلب برمجة أو تصميم أو غيرها من الخدمات الأخرى وأراد إلغاء الطلب لأي سبب كان بعد أن تم تحويل المبلغ فإنه يحق للعميل طلب استعادة (نصف) المبلغ المدفوع فقط وليس كامل المبلغ في مده أقصاها 48 ساعة من تحويل المبلغ وسريان العقد.

للتواصل معنا

ذا كان لديك أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه، أو الممارسات بهذه الخدمات والبرامج، أو تعاملاتك مع برامجنا، يمكنك التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني:

info@ventabill.com