

الشروط والاحكام



تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين موقع "Ventabill.com" ومستخدمي البرامج. تحكم شروط المستخدم هذه استخدامكم لبرامج وخدمات Ventabill.com والذي تتكون من:

- برامج إدارة الصالونات.
- برامج إدارة نقاط البيع والمحلات التجارية .
- نظام إدارة المطاعم.
- نظام إدارة المصايف.
- نظام ادارة الحضانات.
- برنامج فواتير .
- برنامج إدارة الاقساط.
- جميع البرامج التي يقدمها موقع ventabill.com

إن أي استخدام من قبلك للخدمات والبرامج التي يوفرها Ventabill.com يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام برامجنا وخدماتنا في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد. تحتفظ Ventabill.com بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم لبرامجنا وخدماتنا مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على هذه الأحكام والشروط، كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام Ventabill.com للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي البرامج والخدمات.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

- أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات Ventabill.com أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.

- أنك لست منافساً لـ Ventabill.com، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من Ventabill.com.
- أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنك بذلك لن تكون منتهكاً لأي قانون أو عقد.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- تمثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة.
- تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى Ventabill.com وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تراجع و تمثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال Ventabill.com أو ذكرها في منصات Ventabill.com فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المقدمة من برامج وخدمات Ventabill.com.
- لن تقوم بتكرار تراخيص من الباطن، أو إصدار، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تنفيذ، أو عرض، أو بيع، أو إعادة تصنيف خدمات وبرامج Ventabill.com، وإلا فإنك تكون قد نقلت الخدمات والبرامج أو قمت باستغلالها تجارياً، باستثناء ما يسمح به بموجب هذا العقد.
- سوف تستخدم خدماتنا وبرامجنا لأغراض مشروعك فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- لن تستخدم الخدمات والبرامج للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
- لن تعرقل التشغيل السليم لبرامج وأنظمة شركة Ventabill.com.
- لن تحاول إلحاق الضرر بالبرامج بأي شكل من الأشكال.
- لن تنسخ أو توزع برامج وأنظمة الشركة أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من Ventabill.com.
- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير Ventabill.com الخاص.
- يحق لـ Ventabill.com رفض تقديم أي خدمة أو برنامج أو استخدام أنظمة الشركة دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك Ventabill.com ترخيص غير حصري، غير قابل للتحويل، غير قابل للتنازل، غير قابل للتريخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على برامجنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:

- عدم إتاحة البرامج أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه البرامج إلى أي طرف ثالث.
- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تليخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم برامج وأنظمة شركة Ventabill.com أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص أو الوسائط المتعددة

- (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها Ventabill.com أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات
 - عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
 - عدم الادعاء بمنح الخدمات أو السماح بالوصول إليها لأي شخص غيرك.
 - عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم / أو كلمة المرور وسيرال البرنامج المتعاقد عليه أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات Ventabill.com.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات والبرامج وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم بتقديمه أو بإدراجه) هو ملكية لـ Ventabill.com. ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص - لأي سبب من الأسباب - باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات والبرامج.

الدفع

يحتفظ Ventabill.com لنفسه بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام الخدمات والبرامج والدعم الفني. إذا قررت Ventabill.com فرض رسوم جديدة، فإنه سيتم إفاذتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه. يجوز لـ Ventabill.com تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر. ويقف على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة بالأسعار الحالية للخدمات المقدمة من خلال صفحة الأسعار ويمكن الوصول لها من خلال الصفحة الرئيسية أو من خلال التواصل معنا. يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات إلى Ventabill.com عن طريق الحوالات البنكية إلى حسابنا، وذلك فور تقديم الخدمة لك. وتتحمل وحدك مسؤولية دفع جميع الرسوم في موعدها وتقر بأن أي مبلغ يُدفع لا يمكن استرداده. بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة، فإنك توافق على أن أحقية حصولك على خدمات وبرامج Pioneers Solution، وأن عدم دفع المبالغ المستحقة عليك يترتب عليه حجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها. في حال عدم قيامك بدفع قيمة الخدمة أو البرنامج المتعاقد عليه، فإن Ventabill.com ستمنحك مهلة للسداد أقصاها ثلاثين يوماً قبل قيامها بحجب استخدامك للخدمة أو البرنامج والبيانات المحفوظة عليها، على أن يتم فوترة هذه المهلة من قبل Ventabill.com ودفعها من قبلك كمستخدم.

التعويض

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام الخدمات والبرامج، فإنك توافق على الدفاع عن Ventabill.com وعدم إلحاق الضرر وإبراء الذمة من أي مطالبات، تكاليف، أضرار، خسائر، مسؤوليات ومصروفات والتي تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

- انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.

- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تليخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم برامج وأنظمة شركة Ventabill.com أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص أو الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها Ventabill.com أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم خدمات وبرامج Ventabill.com.
- إساءة استخدامك لأي خدمة او برنامج يخص Ventabill.com .

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات والبرامج أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة ما هي إلا لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. ستحافظ Ventabill.com قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والخدمة المقدمة ومحتوياته.

لا تتحمل Ventabill.com المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع أو الخدمة او البرنامج، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب Ventabill.com.

كما لا تتحمل Ventabill.com أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع خدمات وبرامج الشركة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المخاطبات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المخاطبات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمخاطبات الإلكترونية ونقل الفيروسات.

يسعى Ventabill.com قدر الإمكان لتوفير خدماتها الإلكترونية على مدار العام 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع، وفي جميع الأحوال، فإنها لا تضمن عمل Ventabill.com بشكل كامل طوال العام، وأنه سيكون هناك توقفات لغرض الصيانة أو التحديث الدوري أو إضافة خواص جديدة على خدماتنا وبرامجنا.

تعديل الخدمات

يحتفظ Ventabill.com بحقه ، بأن يقوم في أي وقت بالآتي:

- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها، و/أو إيقاف نشر خدماتها.
- إذا قررت Ventabill.com إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية

لا يقدم Ventabill.com أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها “كما هي”. ويخلى Ventabill.com مسؤوليته بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة، وتشمل ولا تقتصر على: ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن Ventabill.com لا يضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. لن يكون Ventabill.com مسؤول في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الأجزاء أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها. في جميع الأحوال، فإنك بموافقك على شروط المستخدم هذه تقر بأن حدود مسؤولية Ventabill.com في الاحتفاظ بالبيانات طول مدة استخدامك لبرامجنا أو خدماتنا، وأن ل Ventabill.com بعد عدم استخدامك لبرامجنا أو خدماتنا الحق في حذف هذه البيانات كلياً والتخلص منها بالطريقة التي يراها Ventabill.com مناسبة.

الأمان

إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات والبرامج، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك اسم المستخدم أو كلمة المرور أو سيريال البرنامج أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار Ventabill.com إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الإنترنت IP، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات والبرامج.

التعاملات مع الغير

أثناء استخدام موقع الويب والخدمات والبرامج، قد يتم من وقت إلى آخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم بها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع، وهي خارج نطاق سيطرة Ventabill.com. أثناء استخدامك لموقع الويب، قد ترأسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع، وهي خارج نطاق سيطرة Ventabill.com. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا يتحمل Ventabill.com أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها. يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهائه

يكون العقد المُبرم بينك وبين Ventabill.com غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد بأن تتوقف عن استخدام خدماتنا وبرامجنا. يحق ل Ventabill.com إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي:

- انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم.
- إذا رأى Ventabill.com أنك تسيء استخدام الخدمة.

- لأي سبب خاضع لتقدير Ventabill.com المطلقة.
- كما أن Ventabill.com غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها. في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقاً لمعايير المعقولة والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

تحتفظ Ventabill.com لنفسها بالحق، وفقاً لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو البرنامج أو تعليقها أو إيقافها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال التلفون أو عبر البريد الإلكتروني. كما يجوز ل Ventabill.com أن تضع على ميزات وخدمات مُعيّنة أو تحد من وصولك إلى أجزاء من الخدمات أو البرامج بجزء منها أو بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز ل Ventabill.com أن ترسل إخطاراً عن طريق إرسال إخطار عام عن أي برنامج أو الخدمة، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى Ventabill.com، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى Ventabill.com، أو من خلال اتصال هاتفى على رقم الهاتف المسجل لدى Ventabill.com.

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو أي مد خدماتنا وبرامجنا، للقوانين والأنظمة المطبقة دولياً.

للتواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة بشأن شروط واحكام المستخدم هذه، أو الممارسات الخاصة بالخدمات والبرامج، أو أي تعاملات أخرى، يمكنكم التواصل معنا من خلال:

info@ventabill.com